



COME FUNZIONA LA PIATTAFORMA AppOnWeb

Descrizione generale della piattaforma

App on Web è una piattaforma web all'interno della quale vengono offerti servizi on line di gestione di attività e processi attraverso l'ausilio di web application. La piattaforma è abilitata ad erogare anche servizi di consulenza e corsi di formazione.

La piattaforma è accessibile attraverso i principali browser ed in particolare *Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Vivaldi, Opera*.

Tutte le tipologie di servizi sono erogati gratuitamente e sono fruibili attraverso una semplice registrazione.

Tutti i servizi sono supportati da pubblicità on line presente in aree specifiche della pagina web ed in spazi appositamente concepiti per ospitare pubblicità.

La pubblicità oltre che nelle pagine on-line può essere presente anche sulle stampe (ovvero sulle stampe potrebbe essere presente un riferimento ad App On Web del tipo *"report prodotto e stampato attraverso il servizio www.apponweb.it"*).

Tuttavia la piattaforma fornisce la possibilità di eliminare ogni tipo di pubblicità presente nelle pagine on-line e sulle stampe pagando un canone annuale estremamente contenuto.

Il costo pagato non è dunque riferito ai servizi offerti mediante l'uso delle web application, ma esclusivamente per navigare sul sito, utilizzare le web application e personalizzare le proprie stampe senza pubblicità e senza distrazioni.

Pertanto all'interno della piattaforma si individuano due modalità di fruizione dei servizi: AD-ON (con pubblicità) e AD-OFF (senza pubblicità).

I servizi restano gratuiti finché in vita all'interno della piattaforma. In caso di dismissione della piattaforma, gli utenti iscritti saranno avvisati con almeno 15 giorni di anticipo.

Tutti i documenti personali creati attraverso le web application del sito possono comunque essere salvati in qualsiasi momento in formato pdf sul proprio computer (anche sui documenti salvati in pdf, se non si è abbonati, sullo sfondo della pagina ci saranno riferimenti ad App On Web del tipo *"report prodotto e stampato attraverso il servizio www.apponweb.it"*).

Gli utenti

Gli utenti della piattaforma sono soggetti privati, soggetti pubblici (comuni, scuole...), aziende e professionisti.

L'utente si iscrive sulla piattaforma creando un proprio account e si registra ad uno o più servizi fruibili attraverso AppOnWeb.

Per i primi trenta giorni successivi all'iscrizione, l'utente utilizzerà i servizi (e le relative web application) senza alcuna pubblicità (la modalità dei servizi sarà AD-OFF). Trascorso il suddetto periodo di trenta giorni, i servizi fruibili passeranno alla modalità AD-ON (con pubblicità).

In qualsiasi momento l'utente può decidere di passare dalla modalità di fruizione AD-ON a quella AD-OFF pagando il canone previsto.

Il periodo di validità del canone, come più avanti meglio descritto, sarà annuale. Alla sua scadenza, i servizi fruiti passeranno alla modalità AD-ON senza alcuna modifica nella fruizione degli stessi.

Il passaggio dalla modalità AD-ON a quella AD-OFF non risulta immediato in quanto è manuale e soggetto a verifica del pagamento.

Viceversa il passaggio dalla modalità di fruizione del servizio AD-OFF a quella AD-ON è automatico e si attiva alla scadenza fissata ed in funzione del pagamento effettuato.

Nella pratica l'utente per attivare il servizio AD-OFF ed usufruire dei servizi senza pubblicità, dovrà abbonarsi attraverso la relativa sezione dedicata alla procedura di abbonamento. Automaticamente viene fissata una nuova data di scadenza alla quale il servizio ritornerà ad essere AD-ON.

In automatico, 15 giorni prima della scadenza, il sistema ricorderà tramite e-mail all'utente che l'attivazione della pubblicità è prossima e lo inviterà a rinnovare l'abbonamento.

Gestione: il menù ed i sottomenu

Ogni Settore, Categoria e Servizio (i servizi sono chiamati anche ed indifferentemente: web application, applicazioni, programmi) possiede menu e sottomenu specifici, che vanno ad aggiungersi, a sostituire o riadattare il menù principale della piattaforma.

I menù saranno al massimo a tre livelli senza l'uso di menu posizionati sulla barra laterale.



Abbonamenti

Tutti i servizi disponibili sulla piattaforma sono completamente gratuiti e per i primi trenta giorni dall'iscrizione l'utente potrà utilizzare i servizi (web-application) di proprio interesse senza alcuna pubblicità (modalità AD-OFF). Trascorso il suddetto periodo di trenta giorni, i servizi fruibili passeranno alla modalità AD-ON (con pubblicità).

Nel caso in cui l'utente desiderasse eliminare la pubblicità dallo spazio di lavoro può sottoscrivere un abbonamento.

L'abbonamento consente di eliminare la pubblicità dalle schermate on line, dalle eventuali stampe e dalle e-mail automatiche prodotte dal sistema per qualsiasi servizio afferente a qualsiasi settore. L'uso del servizio resta comunque gratuito indipendentemente dalla sottoscrizione o meno dell'abbonamento.

Per passare quindi dalla modalità di fruizione AD-ON (con pubblicità) a quella AD-OFF (senza pubblicità), l'utente dovrà abbonarsi alla piattaforma AppOnWeb pagando un canone mensile.

Ai fini dell'abbonamento ed indipendentemente dall'effettivo numero di giorni, il mese si intenderà sempre lungo 30 gg.

L'abbonamento potrà essere sottoscritto per il numero di mesi desiderato; non sono consentiti periodi inferiori ad un mese (30 gg) e/o frazioni di mese. Automaticamente verrà eliminata la pubblicità, fissando una nuova data di scadenza alla quale i servizi torneranno ad essere AD-ON.

Alla scadenza del canone, sarà l'utente a decidere se rinnovare l'abbonamento per un nuovo periodo o rinunciare al rinnovo e continuare ad utilizzare il sito gratuitamente nella forma di pubblicità AD-ON. Non è prevista alcuna forma di rinnovo tacito o impegno di qualsiasi natura alla scadenza del periodo per il quale è stato pagato il canone; nessuna comunicazione disdetta o altra forma di rinuncia dovrà essere resa nota alla piattaforma AppOnWeb per avvisare della volontà di non volere rinnovare l'abbonamento.

Una volta abbonato, l'utente potrà usufruire di tutte le web-application disponibili sulla piattaforma, indipendentemente dall'eventuale Settore di interesse principale, eliminando così qualsiasi pubblicità dalle pagine web, dalle stampe e su ogni altro documento di input o output del sito.

Il costo del canone mensile (30 gg) per l'utilizzo di tutte le web-application disponibili sulla piattaforma è di € 3,50+ IVA (€ 4,27 IVA inclusa).

Viene garantito l'utilizzo della piattaforma per tutto il periodo di pagamento del canone; gli amministratori si riservano comunque il diritto, entro 30 giorni dalla data di scadenza del periodo per il quale è stato pagato il canone, di modificare le condizioni di rinnovo e/o la possibilità di continuare a fare usufruire gli utenti dei servizi offerti sulla piattaforma, sia gratuitamente che a pagamento.

In automatico, 15 giorni prima della scadenza, il sistema ricorderà tramite e-mail all'utente che l'attivazione della pubblicità è prossima e lo inviterà a rinnovare l'abbonamento.

Qualora l'abbonamento non venga rinnovato, alla sua scadenza i servizi fruiti passeranno alla modalità AD-ON senza alcuna modifica nella fruizione degli stessi.

Il passaggio dalla modalità di fruizione del servizio AD-OFF a quella AD-ON è automatico e si attiva alla scadenza fissata.

Una volta che l'utente avrà deciso di abbonarsi, dal menu principale dovrà accedere alla pagina:

Abbonamenti > Nuovo

e compilare il modulo presente, scegliendo il periodo in mesi (30 gg) per il quale desidera abbonarsi.

Quindi dovrà scegliere se vuole procedere al pagamento del canone tramite paypal o bonifico bancario.

Il passaggio dalla modalità AD-ON a quella AD-OFF risulterà immediato se il pagamento verrà effettuato tramite paypal, non sarà invece immediato se effettuato con bonifico in quanto è soggetto a verifica del pagamento.

PAGAMENTI TRAMITE PAYPAL

Cliccando sulla casella “procedi con il pagamento selezionato” l’utente viene trasferito sul server sicuro Paypal, dove può procedere in due modi:

Se ha un conto Paypal può effettuare il login inserendo username e password e confermare il pagamento.

Se non ha un conto Paypal può inserire i dati della propria carta di credito.

Nessun dato relativo alla modalità di pagamento viene registrato o può essere conosciuto dal sito AppOnWeb.

Al termine dell’operazione, se questa ha avuto esito positivo, l’utente viene rimandato al sito AppOnWeb per controllare l’ordine, confermare l’acquisto e procedere con il proprio lavoro.

PAGAMENTI TRAMITE BONIFICO BANCARIO

Dopo aver spuntato nella “Modalità di pagamento” la casella relativa al “Bonifico bancario”, si dovrà selezionare la casella “procedi con il pagamento selezionato”.

Automaticamente il sistema inoltrerà una email all’indirizzo dell’utente (email indicata in fase di registrazione) nella quale saranno forniti i dati necessari per poter procedere al pagamento del bonifico bancario.

Il passaggio dalla modalità con pubblicità a quella senza pubblicità sarà effettuato non appena accertato il pagamento. La data di decorrenza del canone sarà quella di attivazione della modalità AD-OF (senza pubblicità) e non quella del pagamento.

Supporto ed assistenza

Per eventuale assistenza sulle condizioni di utilizzo della piattaforma AppOnWeb, sul corretto uso delle web-application o su problemi riscontrati durante il loro uso e funzionamento, viene messa a disposizione degli utenti un’area dedicata all’interno della quale è presente un modulo da compilare ed inviare direttamente dal sito.

Per accedere a tale area, l’utente dovrà cliccare sulla voce “Supporto” del menù principale.

All’occorrenza l’utente potrà quindi compilare ed inviare attraverso l’apposito pulsante il modulo presente nell’area “Supporto”; una volta ricevuta la richiesta, gli amministratori analizzeranno la problematica e risponderanno alla e-mail personale dell’utente indicata all’interno dello stesso modulo con il quale è stata chiesta assistenza, entro 24 ore dalla richiesta. In casi eccezionali, qualora la problematica sollevata dovesse richiedere approfondimenti o la necessità di modifiche strutturali alla piattaforma o alle web-application che non permettono di rispettare detta tempistica, si verrà avvisati del maggiore tempo necessario per la soluzione del problema.

Il modulo dovrà essere compilato in ogni campo, prestando particolare attenzione nella descrizione dettagliata del problema riscontrato.

Nel modulo di contatto l’utente potrà altresì indicare un numero di telefono al quale essere contattati. Se gli amministratori del sito lo riterranno opportuno, potranno contattare direttamente l’utente per chiarire meglio la problematica ed essere più celeri ed efficaci nell’individuazione della soluzione.